

**Мочалов Дмитрий Валерьевич**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СЕРВИСА ИНТЕГРАЦИИ  
ПРОГРАММНЫХ КОМПОНЕНТ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ  
ЭКСПЛУАТАЦИИ И БИЗНЕСА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ  
OSS | BSS**

*Формализована задача разработки сервиса интеграции программных компонент распределенной системы OSS/BSS оператора связи. Модель системы интеграции представлена в виде многофазной системы массового обслуживания. Получены зависимости периода занятости системы, времени ожидания и пребывания требований в системе от ее загрузки.*

*Ключевые слова: система интеграции, программные компоненты, модель интеграции, сервис интеграции, система OSS/BSS, преобразование Лапласа-Стилтьеса.*

**Mochalov Dmitrij Valerevich**

**ANALYTICAL MODEL OF SERVICE OF INTEGRATION OF PROGRAM  
COMPONENTS OPERATIONS SUPPORT SYSTEM AND BUSINESS OF THE TELECOM  
OPERATOR  
OF OSS|BSS**

*Formalized the task of developing the service integration of software components of a distributed system OSS/BSS communications operator model of integration is presented in the form of a multiphase queuing system, the dependences of the busy period of system, waiting time and residence requirements of the system on its boot.*

*Key words: system integration, software components, the model integration, service integration, system OSS/BSS, conversion Laplace-Stieltjes.*