

УДК 658:007

**Яковлев Сергей Владимирович, Дерябина Светлана Евгеньевна,  
Ильясова Марина Васильевна**

**РАЗРАБОТКА МОДЕЛЕЙ ПРОЦЕССОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

*Разработаны модели бизнес-процессов инфокоммуникационной компании, связанные с доступом к сети Интернет с использованием нотации BPMN.*

*Ключевые слова: инфокоммуникационная компания, услуги связи, бизнес-процесс, модель, BPMN, технология.*

**Yakovlev Sergei Vladimirovich, Derjabina Svetlana Evgen'evna,  
Il'jasova Marina Vasil'evna  
DEVELOPMENT OF MODELS OF PROCESSES OF SERVICE  
OF THE TELECOM OPERATOR**

*The models of business processes Internet connection infocommunication companies using the notation BPMN.*

*Key words: information-communication company, communication services, business process, model, BPMN, technology.*