

**Кривошеева Виктория Михайловна, Зайцева  
Ирина Владимировна  
ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ  
УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*В высоко конкурентной среде сферы услуг успешно может работать только та организация, которая применяет в своей деятельности информационные технологии, повышающие качество обслуживания клиентов. Выигрывает тот, кто в состоянии предоставить клиенту весь комплекс услуг в максимально короткие сроки. В работе представлена разработанная подсистема, которая намного ускоряет и облегчает работу сотрудника организации по сравнению с бумажной формой учета, также позволяет оперативно извлекать пользователю необходимые для него данные. Элементы данной подсистемы служат для эффективного управления предприятием.*

**Ключевые слова:** *эффективность управления, автоматизация, информационная подсистема, документооборот, форма учета.*

**Viktoria Krivosheeva, Irina Zaitseva  
INNOVATIVE APPROACHES TO  
ENTERPRISE MANAGEMENT  
EMPLOYING ADVANCED COMPUTER  
TECHNOLOGIES**

*In a highly competitive environment in the service sector, successful operation for an organization is possible only if the latter employs computer technologies to improve the quality of its customer service. The winner here is the one that is able to offer the clients the full range of services in the shortest time possible. The paper describes a subsystem developed in order to improve and facilitate the work done by an employee making it much faster if compared to the conventional paper-work in accounting; it also allows the user to quickly extract the data required. The elements of this subsystem are used for effective management of the enterprise.*

**Keywords:** *management efficiency, automation, information subsystem, workflow, form of accounting*