

**Манвелян Элеонора Аслибековна, Гулакова Марина  
Викторовна, Манвелян Микаэль Михайлович,  
Степанян Светлана Армаисовна  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ЭТИЧЕСКИЕ  
АСПЕКТЫ ОБЩЕНИЯ С ПАЦИЕНТАМИ В АПТЕКЕ**

*Обсуждены психологические, этические и деонтологические аспекты профессиональной деятельности фармацевтических работников; необходимые психологические качества специалиста-провизора и фармацевта, важность этих аспектов для фармацевтической опеки.*

**Ключевые слова:** *психологические аспекты, фармацевтическая этика и деонтология, провизор, пациент.*

**Eleonora Manvelyan, Marina Gulakova,  
Mikael Manvelyan, Svetlana Stepanyan  
PSYCHOLOGICAL AND ETHICAL  
ASPECTS OF COMMUNICATING WITH  
PATIENTS IN PHARMACIES**

*The item offers a view on psychological, ethical, and deontological aspects of pharmacists' professional activities; there is also a view on substantial psychological features to be found in those employed in the area of pharmaceutical business, as well as the importance of such aspects for pharmaceutical care.*

**Keywords:** *psychological aspects of pharmaceutical ethics and deontology, pharmacist, patient*