

Арутюнян Марианна Мартуниевна

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ И
ОЖИДАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В КОНТЕКСТЕ
ВЫБОРА И ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ШКОЛЫ**

Учет разнообразных и изменяющихся потребностей и запросов социума к качеству образования обеспечивает открытость образования как социального института. Однако изучение актуальных приоритетов участников образовательного процесса и, в частности, родителей, приводит к осознанию, с одной стороны, необходимости с осторожностью относиться к использованию родительских предпочтений в качестве прямого руководства для принятия управленческих решений в области образования и, с другой стороны, возможностей и перспектив развития культуры потребительского спроса родителей как субъектов выбора и оценки деятельности школы.

Ключевые слова: оценка деятельности школы, качество образования, выбор школы, родительские предпочтения.

**Arutyunyan Marianna Martunievna
URGENT PREFERENCES AND
EXPECTATIONS OF PARENTS
IN THE CONTEXT OF THE CHOICE AND
ESTIMATION OF SCHOOL ACTIVITY**

We should take into consideration diverse and changing needs and demands of the society for the transparency of education as a social institution. However, while studying the urgent priorities of the participants of the educational process, in particular, parents, we realize the need to be wary while using parental preferences as a direct guide for management decision-making in the field of education and, on the other hand, we should make account of opportunities and prospects development of a culture of consumer demands of the parents as individuals of the choice and estimation of school activity.

Keywords: estimation of school activity, the quality of education, school choice, parental preferences.