

Шагурова Ангелина Александровна
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КРАУДСОРСИНГ

В статье рассмотрены понятия краудсорсинга и психологического краудсорсинга, проведен анализ краудсорсинг-проектов за рубежом, введено понятие «виртуальной помощи», сформированы механизмы работы психологического краудсорсинга.

Ключевые слова: краудсорсинг, психологический краудсорсинг, краудсорсинг-проект, психологическая помощь, виртуальная помощь, жизненные трудности.

Angelina Shagurova
PSYCHOLOGICAL CROWDSOURCING

The article discusses the concept of crowdsourcing and psychological crowdsourcing; it also offers an analysis of crowdsourcing projects abroad, as well as introduces the concept of “virtual assistance”, and develops the mechanisms for psychological crowdsourcing.

Keywords: crowdsourcing, psychological crowdsourcing, crowdsourcing project, psychological support, virtual assistance, routine life difficulties