

Трубицын Владимир Алексеевич
УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ
ПЕРСОНАЛА В АВТОСЕРВИСЕ НА ОСНОВЕ
АНАЛИТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Разработана методика определения аналитических показателей для персонала автосервиса. Использован подход интегрирования и комбинации параметров более низкого уровня в общую комплексную оценку.

Ключевые слова: управление, персонал, результативность, аналитические показатели, оценка.

Vladimir Trubitsyn
STAFF PERFORMANCE MANAGEMENT
AT CAR SERVICE BASED ON
ANALYTICAL INDICATORS

There is a view on a newly developed method for determining analytical indicators regarding the staff at a car service. The author used an approach for integrating and combining parameters of a lower level into an overall comprehensive assessment.

Keywords: management, staff performance, analytical indicators, evaluation