

УДК 338.48

Шелкоплясова Галина Семеновна, Савенко Татьяна Александровна

ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БЕЗБАРЬЕРНОГО ТУРИЗМА

В статье рассматривается динамичное развитие сферы туризма, способствующее появлению новых его видов, направлений и форм организации туристского обслуживания. В этой связи тема взаимодействия лиц с ограниченными возможностями здоровья в сфере туризма стоит крайне остро. Появление нового перспективного направления туризма в России – безбарьерного туризма (туризм для лиц с ограниченными возможностями здоровья) и создание условий для обеспечения доступности туристских услуг всем категориям потребителей занимает приоритетное место в системе стратегических целей развития туризма в стране.

Ключевые слова: туризм, безбарьерный туризм, доступная среда, универсальный дизайн, лица с ограниченными возможностями здоровья.

Galina Shelkoplyasova, Tatyana Savenko
**PROBLEMS OF FORMATION OF THE ENVIRONMENT FOR THE DEVELOPMENT
OF BARRIER-FREE TOURISM**

The article examines the dynamic growth of tourism contributing to the emergence of new species, areas and forms of organization of tourist service. In this regard, the theme of interaction of persons with disabilities in the tourism sector is very critical. The emergence of the new perspective directions of tourism in Russia – barrier-free tourism (tourism for people with disabilities) and the creation of conditions for availability of the tourist services to all categories of consumers is a priority in the system of strategic purposes of development of tourism in the country.

Key words: tourism, accessible tourism, accessible environment, universal design, people with disabilities.

Туризм в социально-экономических условиях развития общества является средством познания человеком окружающей среды, систем оздоровления и т. п. Общественная значимость туризма для особых категорий населения несомненна, в силу того что относительное и абсолютное число лиц с различными видами ограничения жизненных возможностей непрерывно увеличивается. Лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) должны быть уверены в отсутствии дискомфорта во время своих путешествий, а если появятся какие-либо незапланированные ситуации, то им будет оказана персональная помощь. Вид данной помощи зависит от различных факторов, это и физическое состояние человека, и потребности, привычки, а также многое другое.

На российском туристском рынке можно найти различные предложения для лиц с ограниченными возможностями: «путешествия для инвалидов», «паратуризм», «инвалидный туризм», «туризм для инвалидов» «туризм глухих», «туризм слепых», «реабилитационный туризм», «коррекционно-образовательный туризм». За рубежом используют термины: «туризм для всех», «доступный туризм», «инклюзивный туризм», «безбарьерный туризм». На наш взгляд, термин «безбарьерный туризм» наиболее применим и актуален. Феномен безбарьерного туризма имеет социальную природу, но конкретные продукты и услуги зависят от индивидуальных потребностей путешественников.

Проблемами безбарьерного туризма начали заниматься еще в 90-е годы XX века. В 1991 г. Генеральной ассамблеей Всемирной туристской организации (ЮНВТО) была принята резолюция «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в девяностые годы» (Creating Tourism Opportunities for Handicapped People in the Nineties). Данная резолюция призвала государства-члены сделать свои туристские объекты и учреждения доступными для людей с ограниченными физическими возможностями. На базе данной Резолюции в 2005 г. в Дакаре был разработан

документ «Туризм, доступный для всех», который был преобразован в «Рекомендации по доступному туризму» в 2013 году. Данные рекомендации были разработаны с учётом положения Конвенции о правах инвалидов (2007 г.). Также в этом документе содержится определение доступности: «Доступность – это центральный элемент любой социально-ответственной и устойчивой политики в области туризма. Это неперемное условие соблюдения прав человека и исключительная возможность для бизнеса. Кроме того, мы должны признать, что доступный туризм пойдёт на пользу не только людям с инвалидностью или особыми потребностями, от нее выиграем все мы» [1].

ЮНВТО сформулировала двенадцать приоритетных целей устойчивого развития туризма, включая и безбарьерный туризм – обеспечение безопасного и комфортного туризма для всех отдыхающих вне зависимости от пола, расы, физических недостатков и т. д. [5].

В настоящее время формирование доступной среды для безопасного и комфортного пребывания лиц с ограниченными возможностями является одной из приоритетных задач в планах развития городской инфраструктуры динамично развивающихся городов Российской Федерации. Именно эти аспекты играют важную роль и в оказании туристических услуг, т. е. формировании безбарьерной туристической инфраструктуры. Главное условие безбарьерной среды – функциональная доступность, распространяемая на всю инфраструктуру, задействованную в туристическом секторе (дороги, транспорт, здания, средства размещения и другое). Безбарьерный туризм предполагает создание условий для безопасных путешествий лиц с ограниченными возможностями.

Туристы с ограниченными возможностями здоровья имеют различные мотивации к путешествиям: это стремление к туристскому и культурному опыту, а также разный уровень требований к условиям туристической индустрии. Потребности данной категории туристов важно учитывать в планировании развития туризма, в том числе доступного туризма и безбарьерной среды дестинации в целом. Менеджеры, занимающиеся развитием туризма, должны понимать необходимость модернизации туристского рынка и туристической инфраструктуры с точки зрения целей и ожиданий для организации и функционирования безбарьерного туризма.

Безбарьерный туризм открывает универсальную возможность для лиц с ОВЗ путешествовать и пользоваться услугами туристической индустрии без каких-либо ограничений, т. е. он подразумевает создание, развитие или модернизацию безбарьерной среды как для туристов, так и для местных жителей туристской дестинации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья безбарьерный туризм – это не только возможность отдыха, организации и проведения досуга, но и средство реабилитации. Это объясняется тем, что:

- во-первых, активность в процессе отдыха (тура) положительно сказывается на поддержании физической формы и здоровья;
- во-вторых, туристические поездки способствуют созданию благоприятной среды для полноценного общения и всесторонней интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в социум;
- в-третьих, туризм помогает восстановить психические ресурсы человеческого организма посредством положительного настроения в связи со сменой обстановки и получением новых знаний.

Одним из важных элементов создания безбарьерной среды является универсальный дизайн, который создает условия для облегчённого процесса использования элементов туристической инфраструктуры людьми с ограниченными возможностями здоровья максимально без посторонней помощи, включая чувство дискомфорта.

Универсальный дизайн базируется на следующих семи принципах:

- справедливость использования – показывает, что любой элемент туристической инфраструктуры может быть пригоден к использованию людьми с разными физическими особенностями. Данный принцип способствует отказу от выделения какой-либо группы потенциальных потребителей туристических услуг;

- гибкость использования – способствует учёту множества различных индивидуальных потребностей и запросов потребителя;
- простоту и интуитивность использования. Данный принцип обуславливает простоту и лёгкость в эксплуатации и потреблении услуг вне зависимости от возраста, опыта, знаний и языка туриста;
- заметность, различимость и воспринимаемость информации, т.е. информация должна быть легко доступной и понятной;
- терпимость к ошибкам, что может позволить свести к минимуму потенциальную опасность или негативные последствия каких-либо действий;
- небольшое физическое усилие, т. е. потребитель должен получать максимальный эффект при минимальной физической нагрузке;
- размер и пространство для доступа и использования. Данный принцип предполагает наличие удобного подхода и доступа к используемым в процессе отдыха элементам туристической инфраструктуры, а также свободу совершения необходимых манипуляций при использовании и эксплуатации.

По мнению Е. В. Мошняги, принципы универсального дизайна должны распространяться на следующие компоненты и аспекты туризма, быть учтены при проектировании, создании и модернизации элементов туристической индустрии:

- проектирование, создание и модернизация зданий и сооружений, особенно средств транспорта и транспортной инфраструктуры (аэропортов, вокзалов), средств размещения (гостиниц) и достопримечательностей (музеев, галерей, театров), которые должны быть доступными для людей вне зависимости от физического состояния и возможностей. Сюда относится наличие пандусов, широких дверных проемов, лифтов и подъемников, нажимных (а не поворотных) дверных ручек, понятных и четко видимых указателей и пиктограмм;
- дестинации должны быть доступны с точки зрения территориального, временного и финансового факторов;
- сами путешествия, а точнее, право путешествовать, которое должно стать универсальным правом человека независимо от физических или социальных условий и возможностей и др. [6].

Создание безбарьерной среды касается прежде всего больших городов. Являясь туристскими центрами, они более насыщены объектами и ресурсами, развиваясь как места массового потребления, развлечения и досуга. Крупные города располагают большим разнообразием ресурсов для развития самых разных видов туризма: урбанистическими пейзажами и ландшафтами, городским дизайном, национальной культурой, архитектурой, скульптурой, искусством, театрами, масштабными культурными событиями, особой атмосферой и духом и т. п.

Планирование и развитие больших городов отличается от управления небольшими городами, в том числе с точки зрения развития безбарьерного туризма. Большие города привлекательны для потребителей туристических услуг благодаря развитию транспортной сети (до них легко добраться), они предлагают широкие возможности, отвечающие разным вкусам, интересам и потребностям туристов.

Стоит подчеркнуть, что безбарьерный туризм – это форма туризма, включающая процессы сотрудничества между заинтересованными лицами, которые обеспечивают комфортные условия отдыхающим, и самими туристами. Данные условия включают мобильность, визуализацию, слуховые, когнитивные компоненты, которые помогают на отдыхе людям с ОВЗ чувствовать себя более комфортно и отчасти независимо от общества, т. е. равноправно и с достоинством за счет получения универсально спроектированных турпродуктов, услуг и среды. Этот подход касается всей жизни человека, а не только туристической сферы.

Люди с ОВЗ в последнее время являются важными субъектами разного рода исследований в контексте изучения современного состояния и развития туризма. Анализ исследований последних лет и происходящих процессов в туристической сфере показывает, что безбарьерная среда и безба-

Рыбный туризм – развивающийся вид туризма на территории Российской Федерации. Реализация данного вида туризма зависит от географических, экономических, социальных и психологических факторов. Также существенную роль в развитии играют аспекты организационного плана, исследуемые такими науками, как менеджмент, психология, социальная психология, медицина, архитектура, инженерное дело, культурология. Именно взаимодействие и совместная работа данных научных течений способствуют исследованию возникающих проблем в развитии безбарьерного туризма и поиска их решений.

В 2015 году, по данным Минтруда и Пенсионного фонда России, в Российской Федерации проживало 12 млн людей с ограниченными возможностями здоровья [4]. Примерно половина людей с ограниченными возможностями здоровья – это люди в возрасте от 30 до 60 лет. Именно эта возрастная группа наиболее активна в обществе. Таким образом, именно эту категорию населения интересует получение дополнительных условий для полноценной жизни и отдыха, путешествий и туризма, что является прямым доказательством необходимости создания и развития в России безбарьерной среды. Следует признать, что работа в данном направлении активно ведется на территории Российской Федерации повсеместно. Создание безбарьерной среды входит в стратегии развития многих крупных городов (Санкт-Петербург, Москва и т. д.). Есть и города – «первопроходцы», где подобная среда уже создана и функционирует (Сочи).

Проблема создания доступной среды касается сегодня всех регионов РФ, в том числе и субъектов Северо-Кавказского федерального округа. Так, например, в Ставрополе проживают более 38 000 инвалидов, среди которых более 1 000 инвалидов по зрению и 1 194 ребёнка-инвалида, из них более 600 человек передвигаются с помощью инвалидных ортопедических устройств [3].

В 2014 году Координационным советом по делам инвалидов при главе администрации города Ставрополя, Ставропольской городской общественной организацией инвалидов «Помощь» и Ставропольской краевой библиотекой для слепых и слабовидящих им. Маяковского были организованы 4 социальных тура по Северному Кавказу. Финансирование данных туров осуществлялось за счёт средств полученного в 2013 году гранта. Кроме того, было выпущено семь методических сборников «Мир без границ» по вопросам безбарьерного (социального) туризма и информационные памятки для турагентств города Ставрополя.

Следует отметить, что все больше городов и сообществ на территории Российской Федерации стремятся к созданию условий, позволяющих лицам с ОВЗ в полной мере удовлетворять свои потребности. На федеральном уровне поддержана государственная программа «Доступная среда 2011–2020». В реализации данной программы задействовано более 10 министерств и государственных фондов с целью создания правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. К задачам данной программы относятся:

- обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству, развитие и модернизацию туристической сферы под потребности людей с ограниченными возможностями;
- обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы [4].

В настоящее время в сети Интернет имеется множество публикаций об опыте модернизации туристической инфраструктуры для удовлетворения потребностей туристов с ОВЗ не только на территории Российской Федерации, но и за рубежом (Германия, Великобритания, США и др.). Это спо-

способствует обмену знаниями и внедрению уже используемых технологий с адаптацией их под менталитет, географические условия, экономические и социальные факторы выбранной туристической дестинации.

Развитие безбарьерного туризма нуждается во всестороннем охвате и с точки зрения групп потенциальных потребителей, и с точки зрения развития и модернизации задействованной в этой сфере экономики инфраструктуры. В каждом городе, где предполагается развитие данного вида туризма необходимо наличие всех элементов доступности туристических объектов, это:

- благоустроенная прилегающая к объектам территория: подъезд к месту размещения, питания или осмотра; парковка,
- наличие пандусов, поручней, подъемников, дополнительно оборудованных лестниц и дверей,
- наличие специально модернизированных санитарных комнат (туалетов);
- передвижение по территории всего города общественного транспорта, приспособленного для использования людьми с ограниченными возможностями без посторонней помощи и др.

Создание безбарьерной среды – залог устойчивого развития туристских дестинаций, а также условие безопасности территории для туристов и местных жителей с ограниченными возможностями здоровья.

Литература и Интернет-ресурсы

1. ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму (Приняты на основании резолюции A/RES/637(XX) Генеральной Ассамблеи ЮНВТО в августе 2013 г.) (новая редакция рекомендаций ЮНВТО по туризму от 2005 г.) // Всемирная туристская организация, 2016, Мадрид
2. «Обратный счет» // Российская газета от 02.03.2016 [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2016/03/02/v-rossii-sokratilos-chislo-invalidov.html>
3. «Социальное такси – к услугам горожан с ограниченными возможностями» [Электронный ресурс] // Ставропольский репортёр. URL: <http://www.stav-reporter.ru/obshhestvo/>
4. Доступная среда: Государственная программа Российской Федерации на 2011–2020 годы (Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. № 1297) [Электронный ресурс]. URL: <http://government.ru/media/files/pdf>
5. Сесёлкин А. И. Устойчивое развитие туризма как приоритетное направление деятельности всемирной туристской организации: постановка проблемы исследования // Вестник РМАТ. 2014. № 1 (10). С. 9–14.
6. Мошняга Е. В. Основные тенденции развития туризма в современном мире // Вестник РМАТ. 2013. № 3 (9). С. 20–33.
7. Бавельский А. Д., Зорин И. В., Сесёлкин А. И. Доступная среда как фактор развития и безопасности безбарьерного туризма // Туризм: право и экономика. 2013. № 1. С. 2–5.